



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA
DE MÉXICO



SECRETARÍA GENERAL

COORDINACIÓN DE DESARROLLO EDUCATIVO
E INNOVACIÓN CURRICULAR

INFORME

**“RETOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA
EN LA CONTINGENCIA COVID-19
CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA UNAM”.**

31 DE MARZO 2020

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Dr. Enrique Graue Wiechers
Rector

Dr. Leonardo Lomelí Vanegas
Secretario General

Dr. Luis Agustín Álvarez Icaza Longoria
Secretario Administrativo

Dr. Alberto Ken Oyama Nakagawa
Secretario de Desarrollo Institucional

Lic. Raúl Arcenio Aguilar Tamayo
Secretario de Prevención, Atención y Seguridad Universitaria

Dra. Mónica González Contró
Abogada General

Dr. Melchor Sánchez Mendiola
Coordinador de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular

Mtra. Ana María del Pilar Martínez Hernández
Directora de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular

INFORME: “RETOS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA CONTINGENCIA COVID-19 CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA UNAM”

Dr. Melchor Sánchez Mendiola
Mtra. Ana María del Pilar Martínez Hernández
Dra. Ruth Torres Carrasco
Dra. María de las Mercedes de Agüero Servín
Mtro. Alan Kristián Hernández Romo
Ing. Carlos Alberto Jaimes Vergara
Mtro. Mario Alberto Benavides Lara
Dr. Víctor Jesús Rendón Cazales

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Secretaría General

Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular

Dirección de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular

Primera Edición, marzo 2020

D.R. © 2020 UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Ciudad Universitaria, C.P. 04510, Ciudad de México

INFORME “RETOS EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA CONTINGENCIA COVID-19 CUESTIONARIO A DOCENTES DE LA UNAM”. by Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular UNAM is licensed under a Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional License. Creado a partir de la obra en <https://www.codeic.unam.mx/>.

La presente obra está bajo una licencia de CC BY-NC-SA 4.0 internacional

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Esta licencia permite compartir (copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato) y adaptar (remezclar, transformar y contribuir a partir del material) la obra.

Bajo los siguientes términos:

Atribución. Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.

No Comercial. Usted no puede hacer uso del material con propósitos comerciales.

Compartir igual. Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original.

Hecho en México

Índice

Presentación	6
Diseño del instrumento	6
Población encuestada	6
Integración del informe	6
Presentación de resultados cuantitativos	8
Preguntas que proporcionan resultados cuantitativos	8
Sexo y Edad	8
Nombramiento	9
Nivel educativo en el que imparten clases	9
¿Cuántos grupos tienes?	10
¿Cuántos estudiantes tienes en promedio?	10
El apoyo institucional que has recibido de la Universidad para transformar tus actividades docentes a distancia ha sido adecuado.	11
¿Conoces el Campus Virtual para el trabajo docente a distancia que la UNAM implementó para la actual contingencia?	11
¿Con qué tipos de problemáticas te estás enfrentando para transformar tus actividades docentes?	12
Desde tu perspectiva ¿con qué tipos de problemáticas se están enfrentando tus estudiantes para continuar con tus cursos a distancia?	13
¿Qué tipo de recursos tecnológicos utilizas para tus actividades docentes a distancia?	14
De comunicación	15
De Trabajo Académico	15
De Almacenamiento	16
De trabajo sincrónico	16
¿Cuáles recursos tecnológicos te interesa aprender a utilizar para tus actividades docentes a distancia?	17
¿Qué tipo de apoyo institucional requieres para llevar a cabo tus cursos a distancia?	17
¿A través de qué medios te gustaría recibir más información?	18
Presentación de resultados cualitativos	19
Preguntas que proporcionan resultados cualitativos	19
Pregunta 8. ¿Con qué tipos de problemáticas te estás enfrentando para transformar tus actividades docentes?	19
Pregunta 9. Desde tu perspectiva ¿con qué tipos de problemáticas se están enfrentando tus estudiantes para continuar con tus cursos a distancia?	23
Pregunta 17. ¿Qué propuestas concretas le harías a la Universidad para que te apoye en la docencia no presencial durante la contingencia? de tipo abierta acerca de las propuestas de los profesores.	26

Presentación

El presente documento muestra los resultados de una encuesta rápida, aplicada a docentes que han participado en actividades de Educación Continua (EC) en la Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular (CODEIC) de la UNAM. El instrumento de recolección de la información, se envió por correo electrónico, el 25 de marzo de 2020, a 788 académicos incluidos en la base de datos de usuarios de EC.

Diseño del instrumento

Para la elaboración del instrumento, se integró un comité de cuatro académicos de la CODEIC, quienes definieron el objetivo: Conocer cuáles son los retos a los que se están enfrentando los docentes universitarios una vez que se declaró la suspensión de actividades presenciales por actividades en línea”; adicionalmente, se buscó indagar si los profesores y profesoras conocen el Campus Virtual de la UNAM. De lo anterior, se diseñó un cuestionario semiestructurado de 18 preguntas de las cuales, siete son de respuesta cerrada; diez de opción múltiple en las que se pudo seleccionar más de una alternativa, así como una pregunta abierta en la que se solicitó la redacción de propuestas por parte de los encuestados.

Población encuestada

Previo al envío de la encuesta, se recopiló una base inicial de correos de los usuarios de educación continua de la CODEIC, cuyo total ascendía a 892 participantes. De esta base, se realizó una depuración tras corroborar la vigencia de las direcciones electrónicas, a través del servicio denominado Bouncer¹, resultando 788 correos válidos. Llevado a cabo el proceso anterior, se envió el cuestionario de forma masiva y simultánea en la fecha ya mencionada, en horario nocturno, siendo devueltos únicamente dos, por lo que fueron entregados un total de 786 correos. Es importante señalar, que el porcentaje de mujeres es de 64% registradas en la base de datos de los correos, mientras que hombres registrados representan el 36%.

Integración del informe

Para integrar este informe, se consideraron las respuestas de 383 docentes (48.6 % de la población encuestada) recibidas hasta al 30 de marzo de 2020. Se presentan inicialmente los datos sociodemográficos de los encuestados, seguido de la percepción que tienen

¹ <https://usebouncer.com/>. Herramienta en línea que permite verificar listas de correos electrónicos y arroja como resultado una lista depurada con correos electrónicos válidos y entregables.

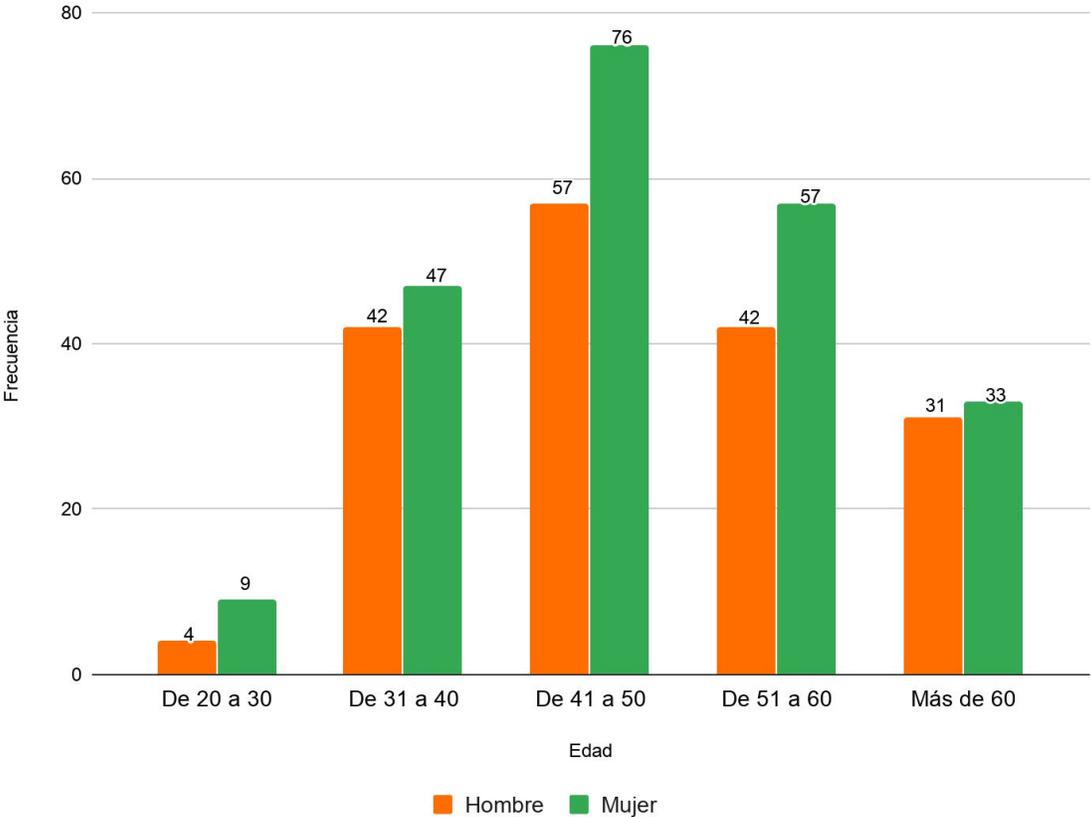
sobre el apoyo institucional que han recibido en la transformación de sus actividades docentes para utilizar un formato educativo a distancia; el conocimiento del Campus Virtual de la UNAM; el tipo de problemáticas que están enfrentando docentes y estudiantes; el tipo de recursos tecnológicos que usan para el trabajo a distancia a través de una clasificación que se les presenta en el instrumento; el tipo de recursos tecnológicos que les interesaría aprender a emplear para realizar sus actividades a distancia; el tipo de apoyos que institucionalmente requieren y el medio por el cual les gustaría recibir información.

Un elemento a destacar de este informe radica en el análisis cualitativo que se hace de las preguntas ocho y nueve del instrumento, que hacen alusión al tipo de problemáticas que están enfrentando tanto los docentes como sus estudiantes; entre sus opciones de respuesta se incluyó la opción "Otros" de respuesta abierta, en la cual se refleja el sentir de los profesores en torno a las situaciones problemáticas que tienen que sortear ambos grupos.

Presentación de resultados cuantitativos

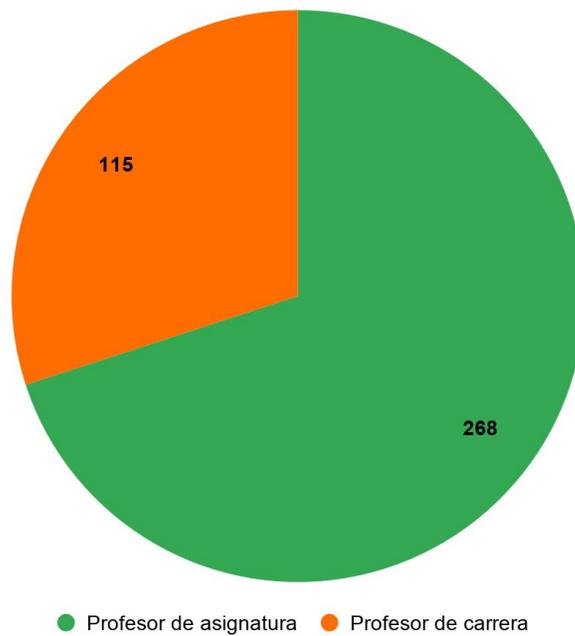
Preguntas que proporcionan resultados cuantitativos

1. Sexo y Edad



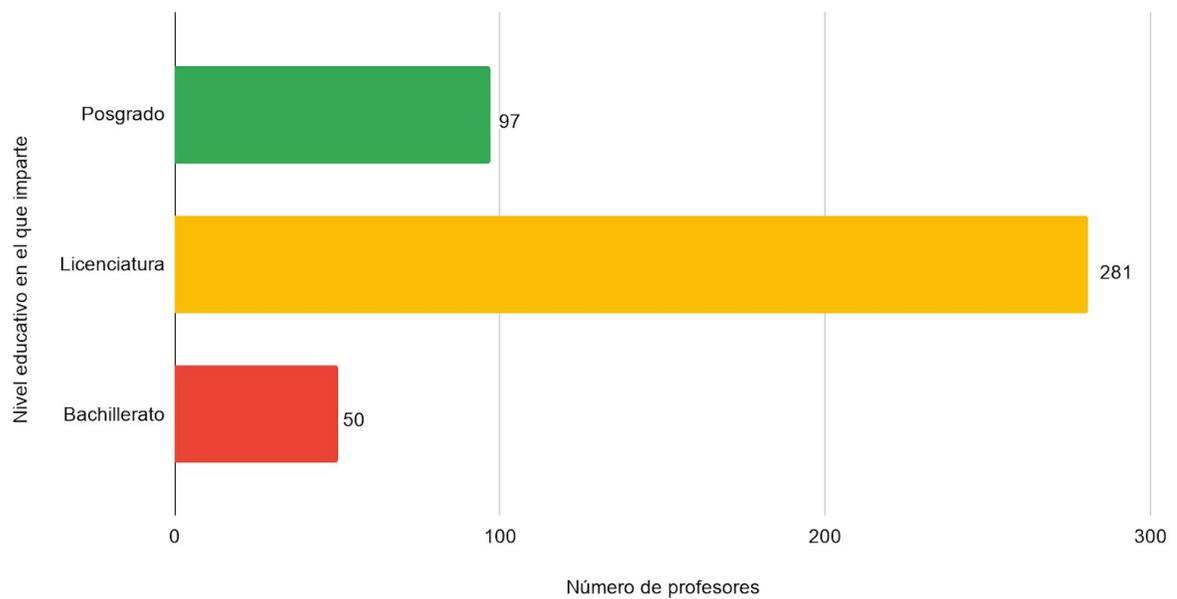
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

2. Nombramiento



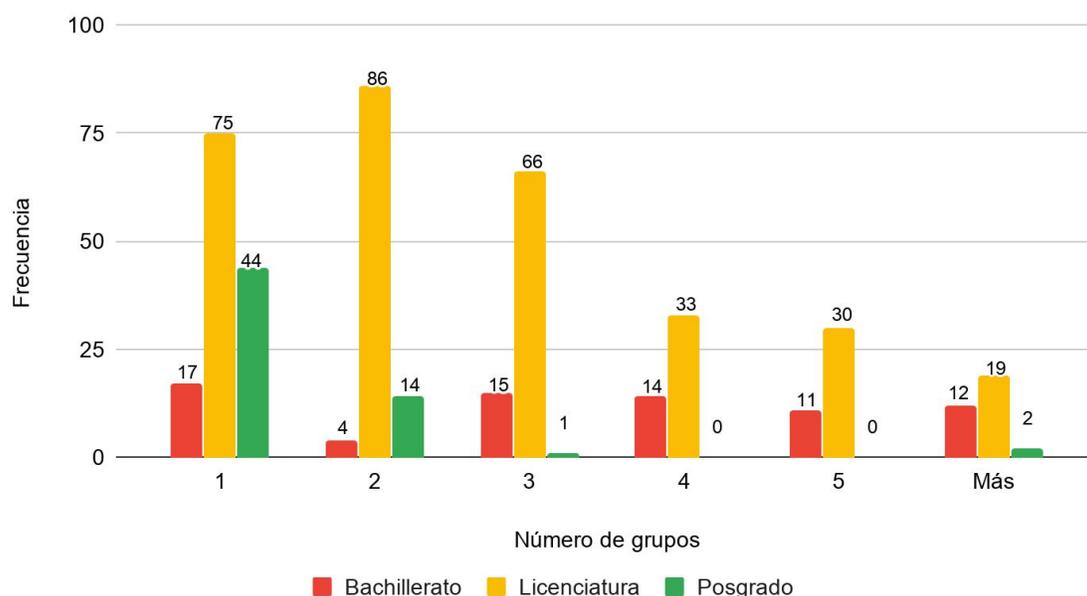
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

3. Nivel educativo en el que imparten clases



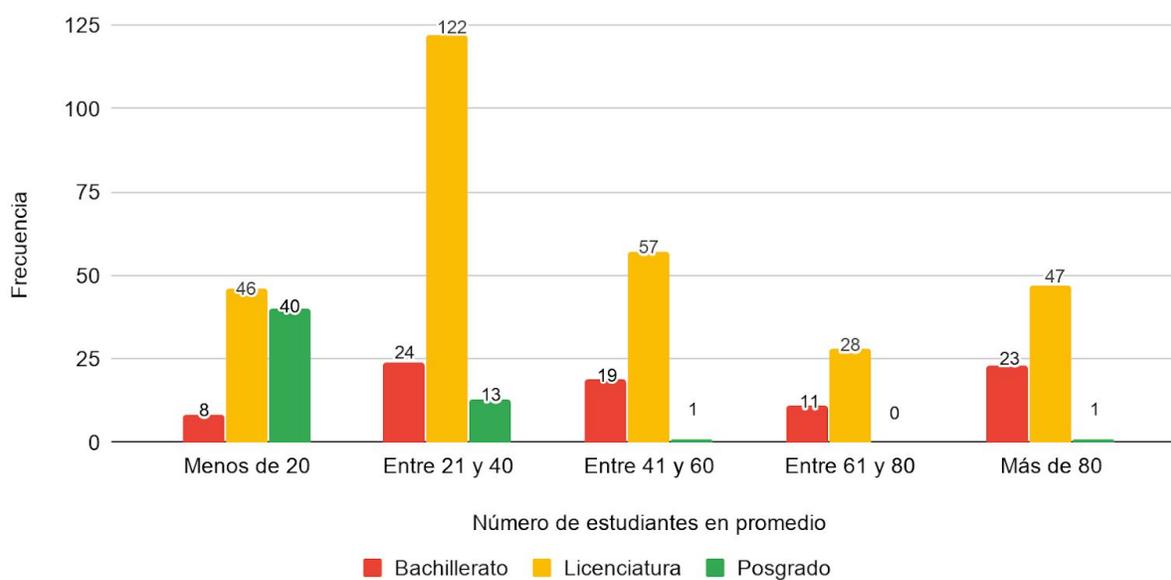
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

4. ¿Cuántos grupos tienes?



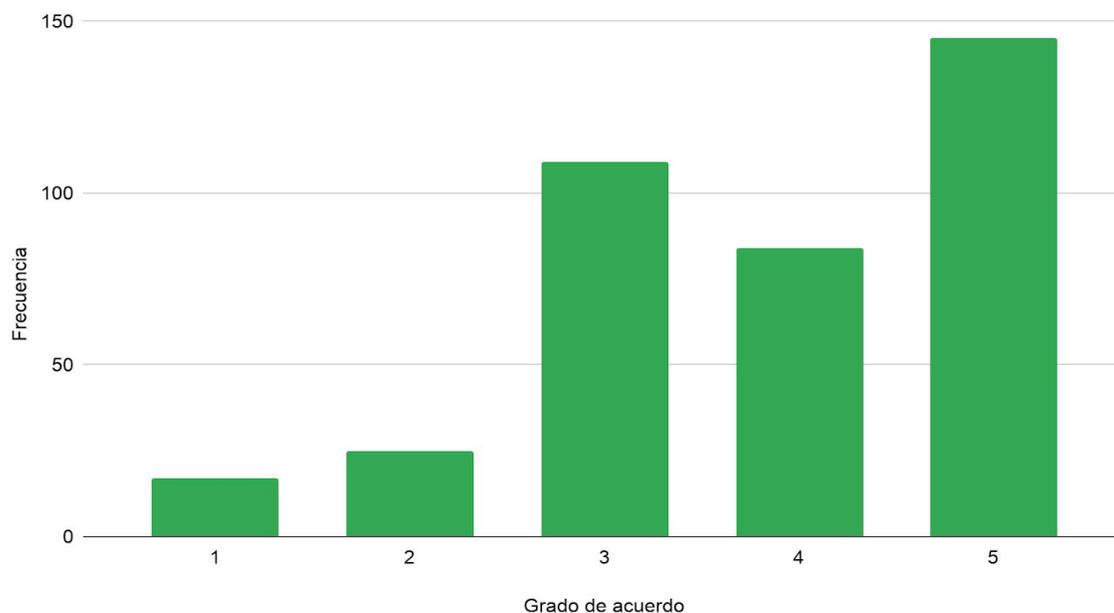
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

5. ¿Cuántos estudiantes tienes en promedio?



Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

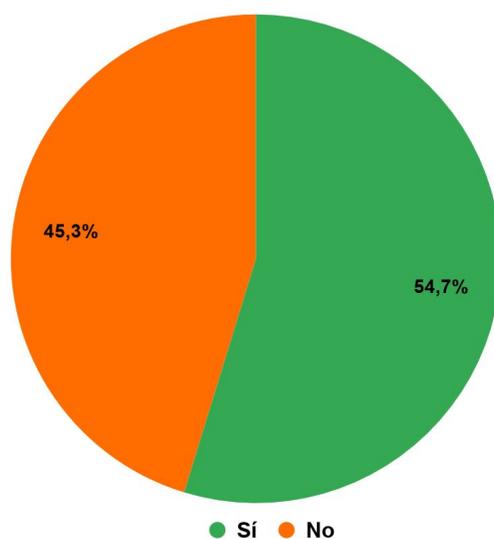
6. El apoyo institucional que has recibido de la Universidad para transformar tus actividades docentes a distancia ha sido adecuado.



Nota. El Grado de acuerdo corresponde a la percepción que tienen los profesores del apoyo institucional para llevar a cabo sus actividades docentes durante la contingencia, donde 1 representa el grado de menor acuerdo y 5 representa el grado de mayor acuerdo.

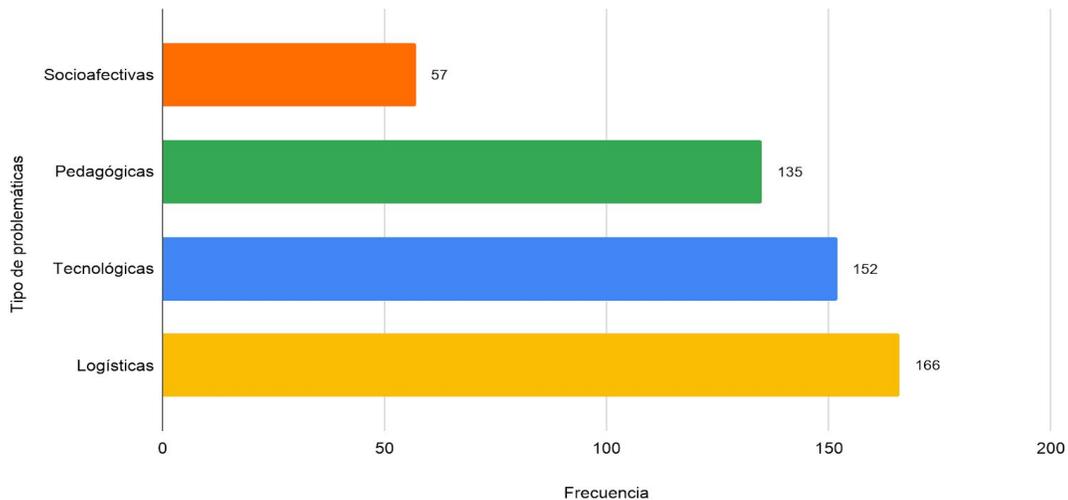
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

7. ¿Conoces el Campus Virtual para el trabajo docente a distancia que la UNAM implementó para la actual contingencia?



Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

8. ¿Con qué tipos de problemáticas te estás enfrentando para transformar tus actividades docentes?



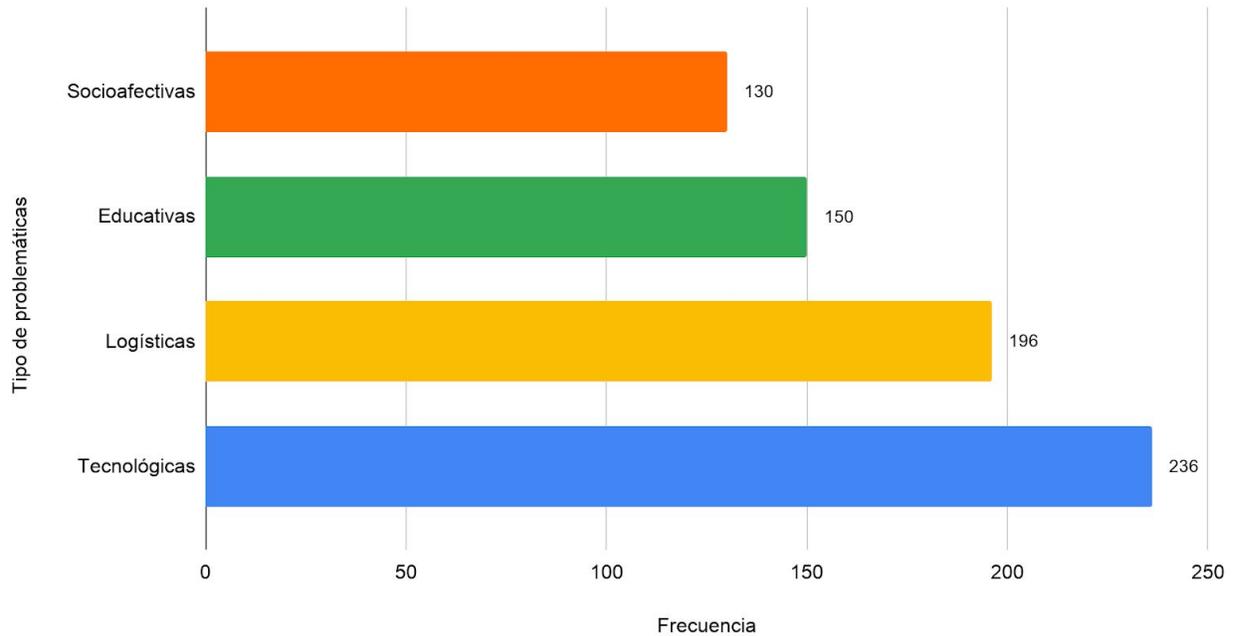
Nota. Las problemáticas se agruparon en cuatro tipos y consideran lo siguiente:

- Logísticas se refiere a circunstancias relacionadas con el manejo del tiempo, los horarios de clase, los espacios físicos para trabajar a distancia, la comunicación institucional, entre otras.
- Tecnológicas se refiere a circunstancias relacionadas con el acceso a Internet, disposición de equipos de cómputo, conocimientos de plataformas educativas, entre otras
- Pedagógicas se refiere a circunstancias relacionadas con el conocimiento de herramientas didácticas de educación a distancia, el manejo de grupos a distancia, la evaluación de los estudiantes, entre otras.
- Socioafectivas se refiere a circunstancias relacionadas con aspectos emocionales y de salud que viven los docentes como sentimientos de tristeza, frustración, ansiedad, cansancio, entre otras.

Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

En esta pregunta, los profesores encuestados también tenían la opción de contestar “otros” y manifestar de manera específica la problemática a la que se enfrentan. El análisis de las respuestas en esta opción se detalla en la sección “Presentación de resultados cualitativos” en el apartado que corresponde a la pregunta 8.

9. Desde tu perspectiva ¿con qué tipos de problemáticas se están enfrentando tus estudiantes para continuar con tus cursos a distancia?



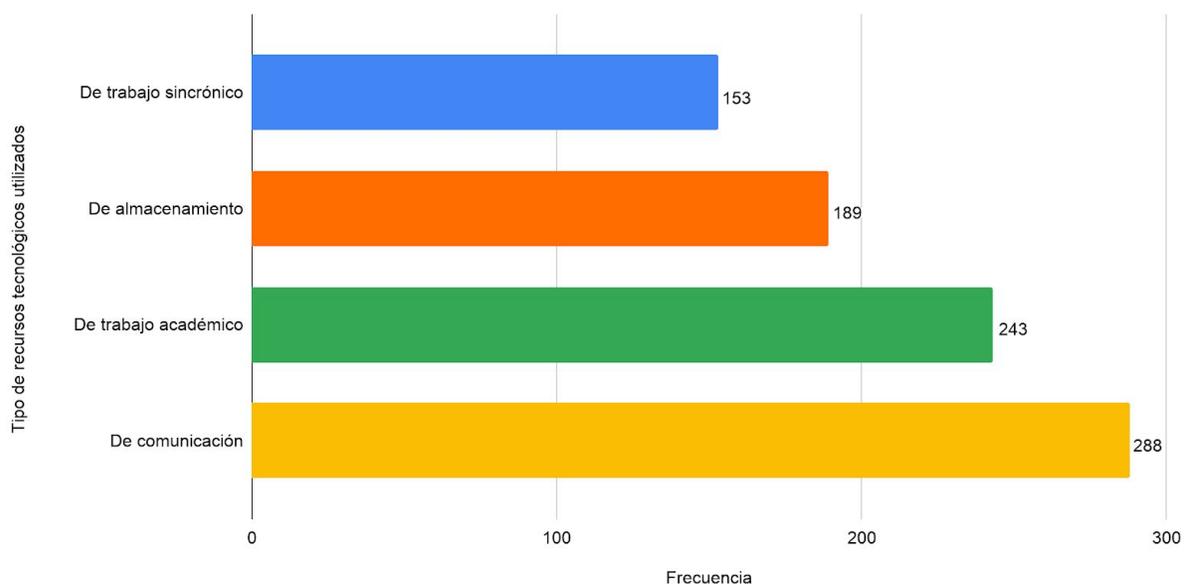
Nota. Las problemáticas se agruparon en cuatro tipos y consideran lo siguiente:

- Tecnológicas se refiere a circunstancias relacionadas con el acceso a Internet, disposición de equipos de cómputo, conocimientos de plataformas educativas, entre otras
- Logísticas se refiere a circunstancias relacionadas con el manejo del tiempo, los horarios de clase, los espacios físicos para trabajar a distancia, la comunicación institucional, entre otras.
- Educativas se refiere a circunstancias relacionadas con el conocimiento de herramientas de educación a distancia, la participación a distancia, envío de actividades y tareas, entre otras.
- Socioafectivas se refiere a circunstancias relacionadas con aspectos emocionales y de salud que viven los estudiantes como sentimientos de tristeza, frustración, ansiedad, cansancio, motivación, aburrimiento, entre otras.

Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

En esta pregunta, los profesores encuestados también tenían la opción de contestar “otros” y manifestar de manera específica la problemática que ellos consideran que enfrentan sus estudiantes. El análisis de las respuestas en esta opción se detalla en la sección “Presentación de resultados cualitativos” en el apartado que corresponde a la pregunta 9.

10. ¿Qué tipo de recursos tecnológicos utilizas para tus actividades docentes a distancia?

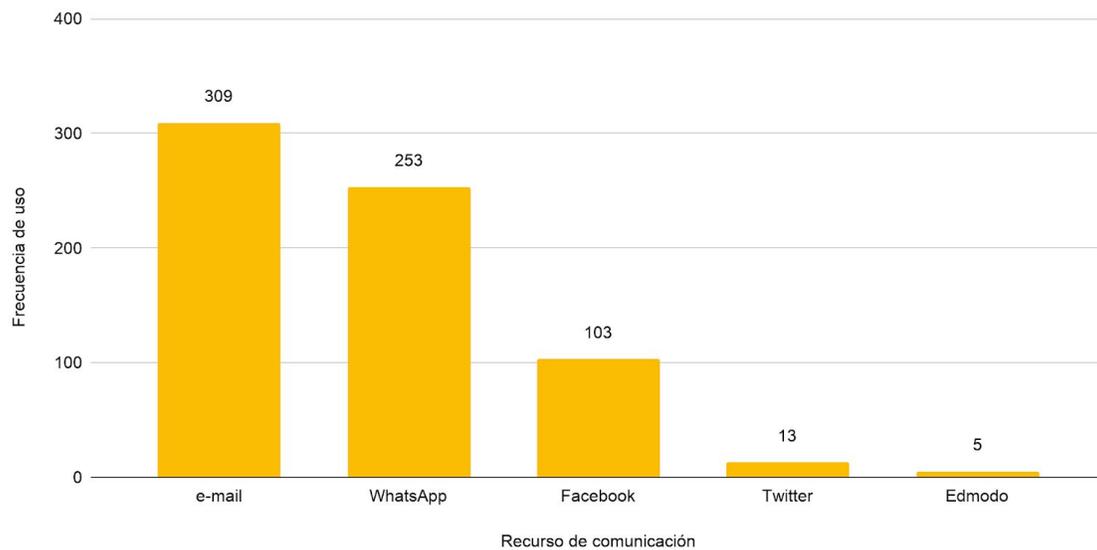


Nota. Los recursos tecnológicos utilizados para el trabajo docente a distancia se agruparon en cuatro tipos:

- De comunicación que considera recursos como Facebook, Twitter, WhatsApp o el correo electrónico.
- De trabajo académico que consideran recursos como Moodle, Google Suite, Google Classroom, Teams.
- De almacenamiento que considera recursos como Dropbox o Google drive.
- De trabajo sincrónico que considera recursos como Skype, Google Hangouts o Zoom.

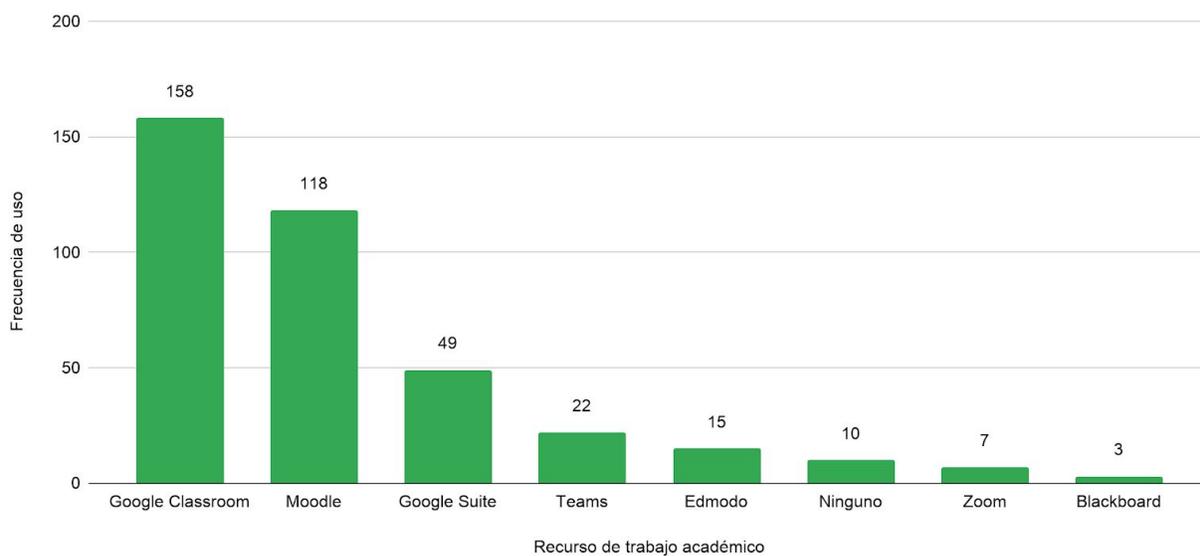
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

11. De comunicación



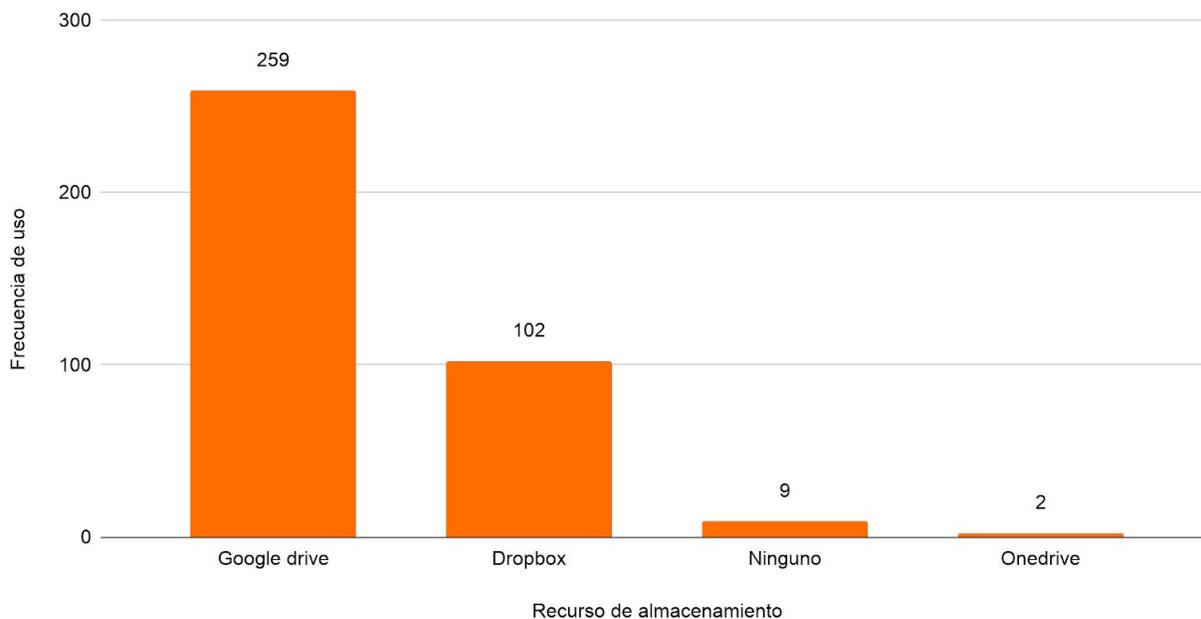
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

12. De Trabajo Académico



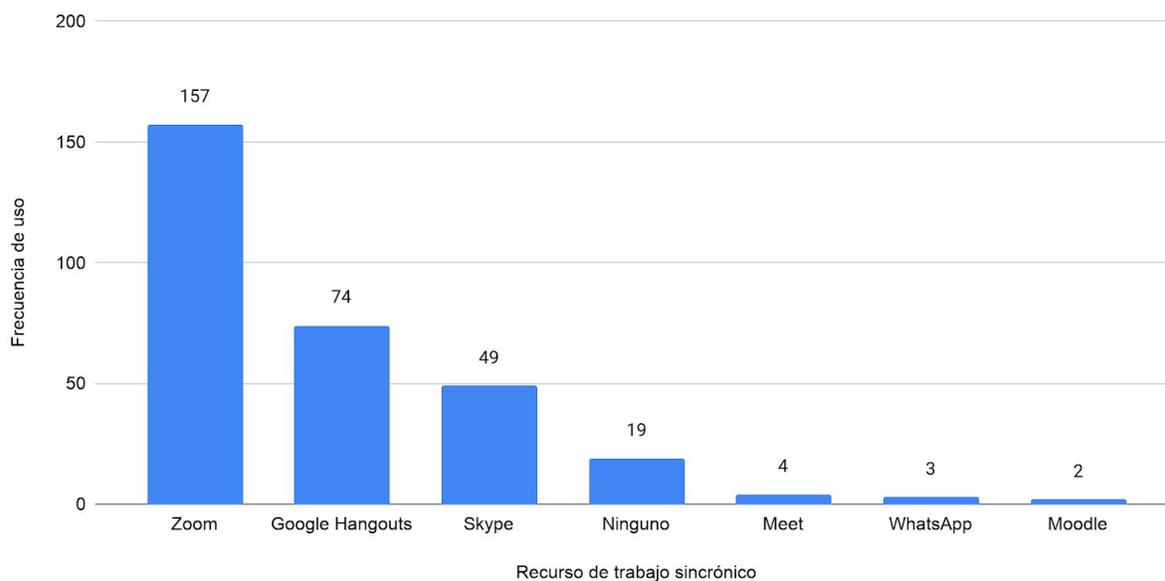
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

13. De Almacenamiento



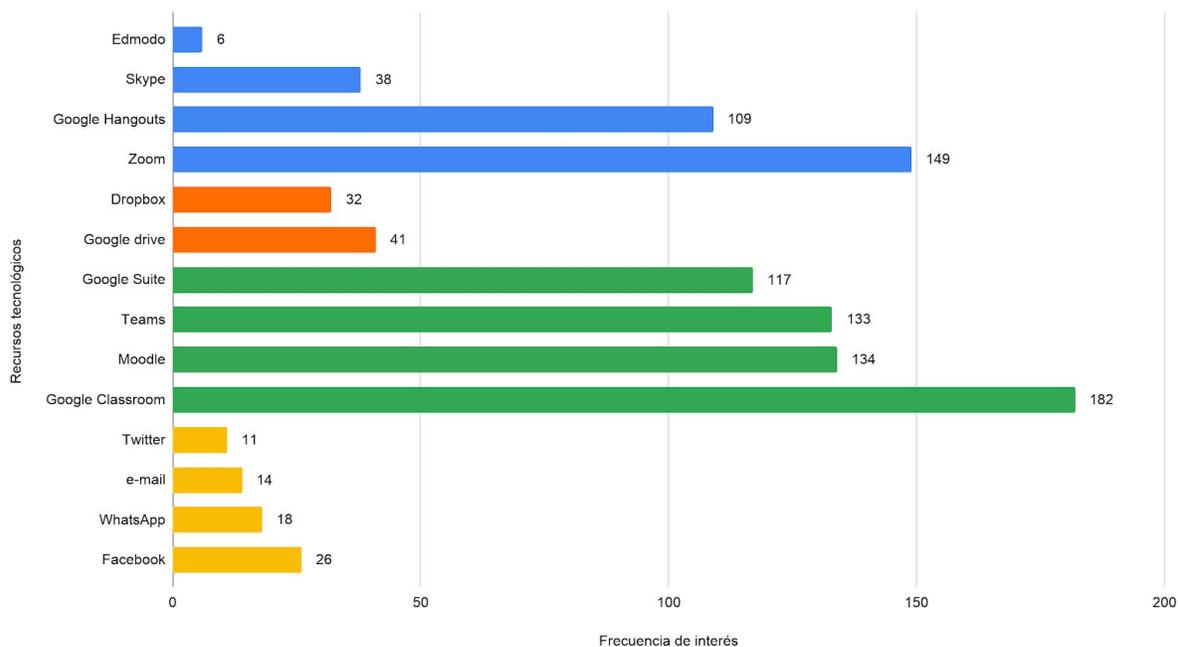
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

14. De trabajo sincrónico



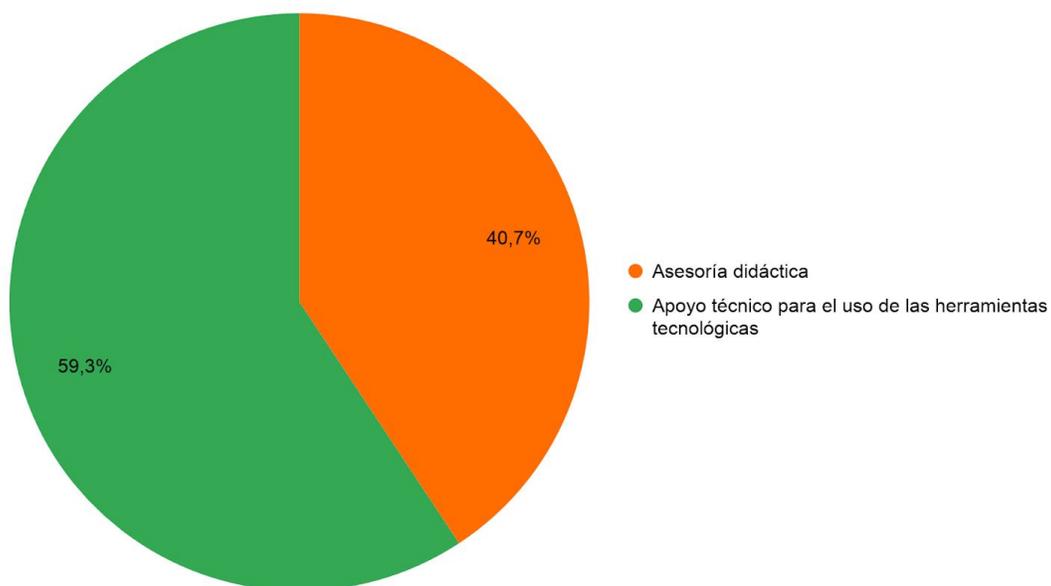
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

15. ¿Cuáles recursos tecnológicos te interesa aprender a utilizar para tus actividades docentes a distancia?



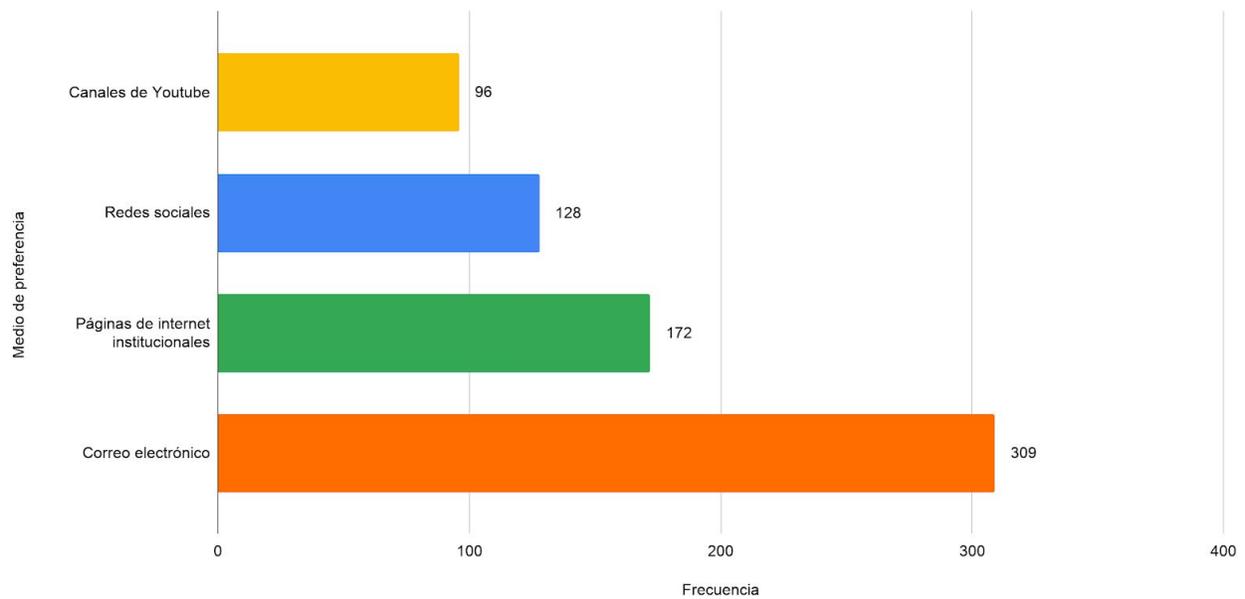
Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

16. ¿Qué tipo de apoyo institucional requieres para llevar a cabo tus cursos a distancia?



Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

18. ¿A través de qué medios te gustaría recibir más información?



Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

Nota: Redes sociales incluye Twitter, Facebook, WhatsApp.

Presentación de resultados cualitativos

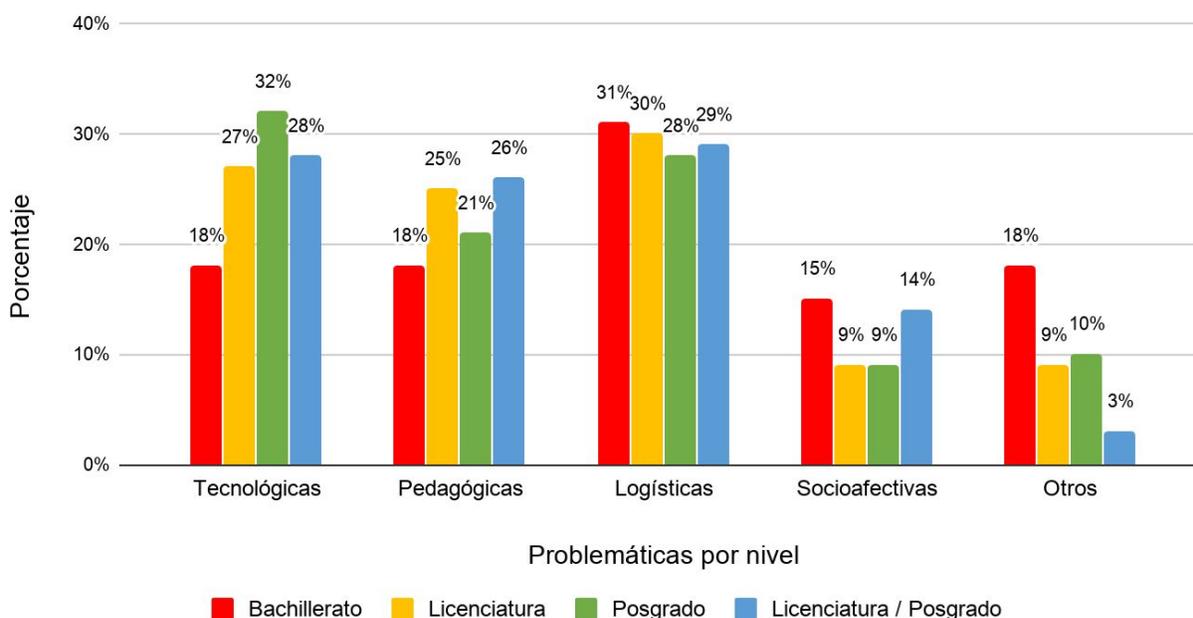
En este apartado del informe se presenta un análisis de las respuestas a las preguntas 8 y 9 del cuestionario, el cual incluye, inicialmente y con detalle, las respuestas a las opciones cerradas que éstas presentan sobre las problemáticas que están enfrentando los docentes, seguida del análisis de la opción abierta “Otros” que fue reveladora.

Preguntas que proporcionan resultados cualitativos

Pregunta 8. ¿Con qué tipos de problemáticas te estás enfrentando para transformar tus actividades docentes?

A continuación, se presentan los resultados por nivel educativo en torno a las problemáticas a las que los docentes se enfrentan al ejercer su práctica en una modalidad no presencial. Cabe señalar que el volumen de respuestas varió en cada nivel, siendo los docentes del nivel licenciatura los que más respondieron esta pregunta del cuestionario. Los datos están expresados en porcentajes y no en valores absolutos; asimismo, el número de respuestas que se procesaron ha sido mayor al número de docentes que han contestado el cuestionario porque varios de ellos indicaron enfrentarse a más de una problemática. Se combinó, además, al grupo de docentes que señaló dar clases en licenciatura y posgrado, ya que el número de registros sumó 36 respuestas.

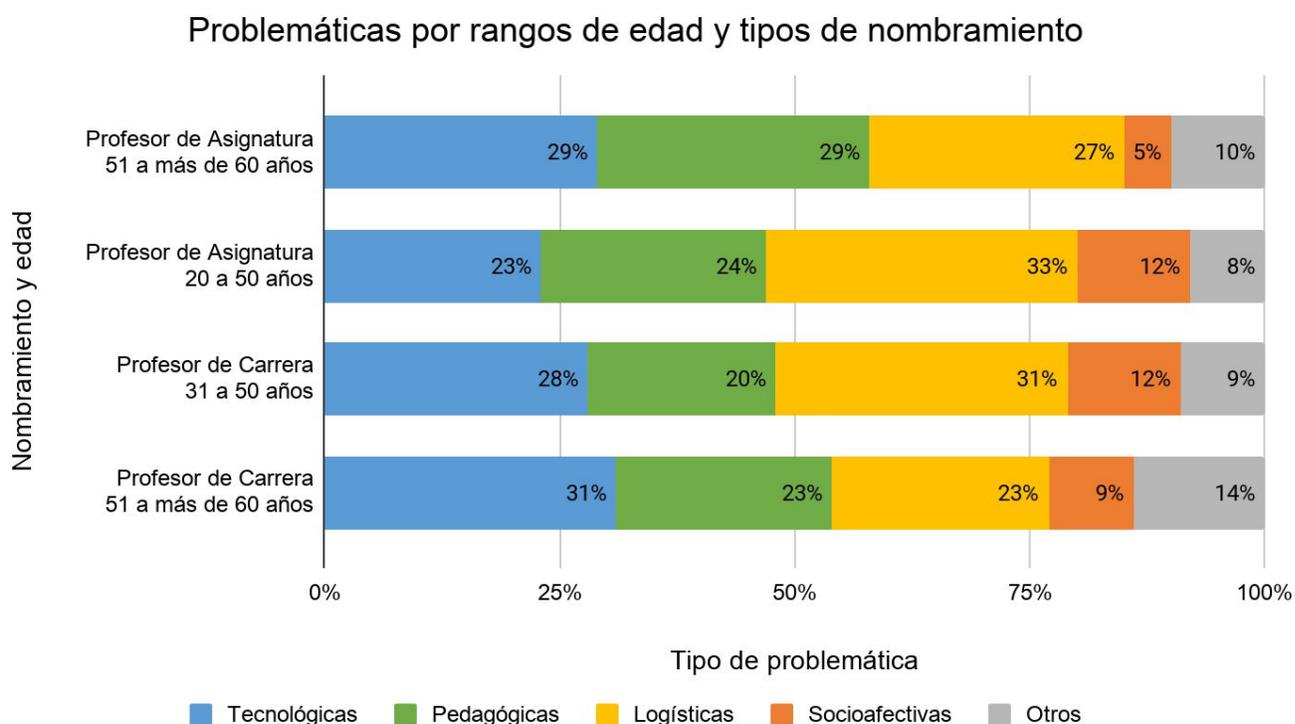
¿Con qué tipos de problemáticas te estás enfrentando para transformar tus actividades docentes?



Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

Al analizar estos datos por tipo de nombramiento y rangos de edad, se observa que, para los profesores de asignatura que están en el rango de edad entre 20 y 50 años, (se agruparon los rangos 20 a 30, 31 a 40 y 41 a 50 que aparecen en el cuestionario) señalan como su principal problemática la logística, con 33%. Mientras que en el rango de 51 a más de 60 años (se agruparon los rangos de 51 a 60 y más de 60 años) se ubican las tecnológicas y pedagógicas con 29%, seguidas por las logísticas con 27%.

Entre los profesores de carrera, en el rango de edad de 51 a más de 60 años, la principal problemática es la tecnológica con el 31%, y en el rango de edad de 31 a 50 años (no se registraron respuestas en el rango de 20 a 30) son logísticas, con el 31%. (Para este reporte también se presentan los datos agrupados por rangos de edad).



Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

Sobre las problemáticas que se agruparon en la categoría “Otros”, éstas se pueden agrupar en cuatro:

1. La dinámica y carga de trabajo que implica ejercer la docencia de manera no presencial.

“Todo el día estoy trabajando, ya que tengo que atender a 300 alumnos en línea”.

“Las asignaturas que imparto son teórico prácticas, la práctica virtual es difícil”.

“De momento la gran cantidad de trabajo, ya que mis grupos presenciales (2) son numerosos y desertan muy pocos. Ahora sólo faltan 5 de inscribirse en la plataforma de Classroom. Entonces la cantidad de trabajo es mucho mayor que cuando se trabaja en formato presencial”.

“Saturación de tareas por parte de otros profesores”.

“En mi caso las actividades están pensadas en curso presencial el uso de la plataforma requiere un diseño instruccional que no tengo diseñado (por razones lógicas) y gasto mucho tiempo en ver dudas, revisar, retroalimentar. Además de que muchos alumnos no se han conectado”.

“Falta de tiempo para filtrar los recursos digitales, del repositorio algo sirve, pero la mayoría no”.

“El empleo de Teams le lleva a la participación caótica y nula por algunos que no pueden entrar al espacio. En el aula virtual no recuerdo cómo insertar los recursos”.

2. Las dificultades que los docentes perciben que tienen sus estudiantes, las cuales van desde problemas de actitud y disposición, hasta dificultades en la disponibilidad y uso de las tecnologías.

“Los alumnos no siguen las instrucciones que les di y complican mi trabajo”.

“motivación de los estudiantes para la realización de actividades y replicar la retroalimentación”.

“Falta de iniciativa de los estudiantes”.

“Falta de tiempo de los alumnos”.

“Falta de interés y renuncia de alumnos”.

“Falta de conocimiento y seriedad por parte de alumnos”.

“deficiencia en los alumnos en el manejo de las TIC's, el alumno no sigue las indicaciones que se le dan”.

“Que, en los estudiantes, no veo su interés y espero que lo resultados sean favorables”.

“No puedo tener certeza del interés por parte de los alumnos”.

3. Las situaciones personales de los docentes que dificultan trabajar bajo esta modalidad.

“Es complicado trabajar en casa y lidiar con las tareas del hogar todo al mismo tiempo”.

“Me robaron mi celular y mantenía comunicación "directa a través de la aplicación del WhatsApp”.

“enfermedad autoinmune crónica degenerativa”.

4. Las situaciones institucionales de las dependencias.

“La decisión de CT de la FacMed, de terminar el semestre semanas antes de lo establecido, sin previo aviso, sin oportunidad de otorgar las clases faltantes online, ni solicitar ninguna actividad extra para la evaluación”.

“No tengo grupo. Soy profesora de la FFYL”.

“Mi facultad está en paro estudiantil”.

“Prácticamente nos faltaban 2 semanas para concluir el ciclo escolar y sólo solicitamos algunas tareas para su entrega vía correo electrónico, sin embargo, considero muy importante conocer el Campus virtual de la CUAED”.

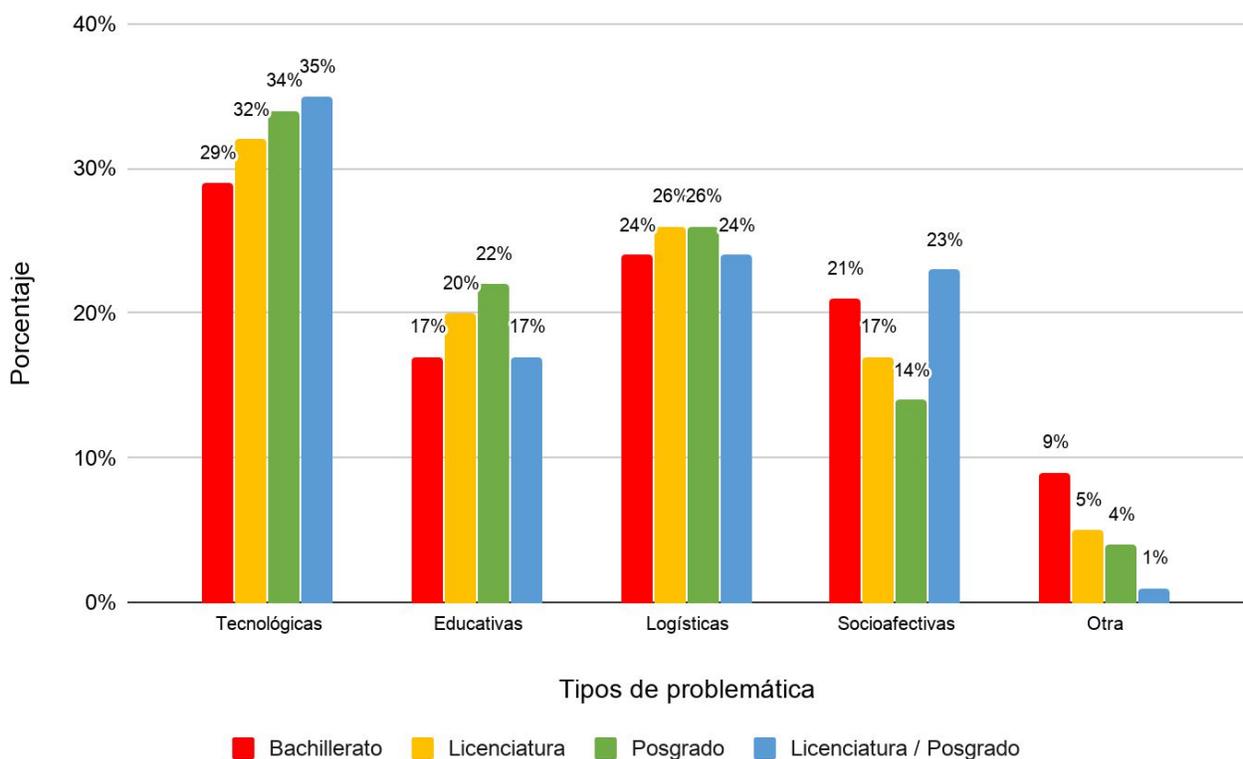
A partir de la información presentada, se sugiere dotar a los docentes de recursos e información diferenciada en función de las problemáticas que tienen mayor presencia en cada uno de los tipos de nombramiento de los profesores y por su rango de edad. Mientras que en los docentes más jóvenes sus principales problemáticas son de carácter logístico y pedagógico, en el caso de los docentes de mayor edad los problemas se relacionan con el uso de la tecnología.

Finalmente, es importante generar estrategias y recursos de información que permitan a los docentes transitar entre su vida personal y sus labores docentes, a fin de que encuentren equilibrios entre estos dos ámbitos.

Pregunta 9. Desde tu perspectiva ¿con qué tipos de problemáticas se están enfrentando tus estudiantes para continuar con tus cursos a distancia?

En relación con esta pregunta que explora la percepción que tienen los docentes acerca de las problemáticas de sus estudiantes, los resultados destacan el peso que tienen los aspectos socioafectivos en bachillerato en comparación con los otros niveles de formación. Y de manera consistente con la pregunta 8, el peso se carga en lo tecnológico visto como una problemática.

Desde tu perspectiva ¿con qué tipos de problemáticas se están enfrentando tus estudiantes para continuar con tus cursos a distancia?



Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

Sobre las respuestas abiertas que se agruparon en la opción “Otros”, dentro de esta pregunta se acumularon 36 registros, que en su mayoría se pueden agrupar en cuatro grupos de problemáticas:

1. Baja disposición y actitud de los estudiantes.

“Sienten angustia, frustración y están poco motivados, se sienten decepcionados y quieren aprender, pero necesito motivarlos mucho”.

“Autorregulación de su Aprendizaje”.

“Flojera, los alumnos no les gusta y no quieren hacer nada. Buscan cualquier pretexto para no realizar los ejercicios y actividades”.

“Que pensaron que no se trabajaría y por más que los contactes es complicado que estén en las clases”.

2. Falta de habilidades digitales y de estudio para esta modalidad por parte de los estudiantes

“No saben organizar sus actividades y todo lo dejan para la última hora”.

“Hay 2 o 3 alumnos por grupo que no tienen habilidades digitales, se frustran y están en contacto todo el día con dudas y preguntas”.

“Para los alumnos significaba un esfuerzo mayor hacer tareas de 8 materias simultáneamente que asistir a clases. Pareciera que les preocupa más la evaluación que el aprendizaje y desarrollo de competencias que requieren para egresar y ejercer de la mejor manera”.

“Dificultad para leer y entender mensajes escritos”.

“Las dudas no se pueden responder al 100%”.

“Desaparecen de pantalla y no se sabe cuánto tiempo han permanecido en la sesión. Al cortarse la reunión altera la continuidad”.

“No estar acostumbrados a manejar la información totalmente digital”.

“No existe retroalimentación, como en una clase presencial”.

“Aunque se aclaran dudas, no sé si todos los alumnos están comprendiendo el tema”.

“Saturación de actividades solicitadas por cada uno de los profesores de las distintas asignaturas”.

“Saturación digital, muchos profesores y asignaturas para atender por este medio”.

3. Carencia de infraestructura y recursos económicos de los estudiantes

“Trabajar en casa a veces es más complejo no siempre hay un espacio-tiempo adecuado para trabajarle”.

“No cuentan con PC o dispositivos para entrar a las plataformas. No abren algunos archivos en sus celulares”.

“Conexión de los estudiantes. Sus anchos de banda son débiles, se corta la comunicación”.

“No tienen internet ni computadora personal o laptop”.

4. Problemas en la comunicación entre estudiantes y docentes

“No tengo algunos correos de mis estudiantes o no han contestado el correo invitación al curso”.

“No lo sé, aún no tengo contacto con ellos”.

“No tengo algunos correos de mis estudiantes o no han contestado el correo invitación al curso”.

“Regresamos de Paro y era muy necesario recuperar una cohesión grupal, escucharnos y comprendernos. Ya no fue posible recuperar otra integración hacia otras formas de relacionarnos en aula”.

Dado que esta es una pregunta de percepción de los docentes sobre las problemáticas de sus estudiantes, la información que proveen puede ser poco fidedigna y eso se observa en el alto porcentaje que eligió más de una problemática. A pesar de ello, se destaca que la problemática percibida en la opción de “Otros” son las dificultades pedagógicas de transitar de una modalidad presencial y tradicional a una modalidad no presencial. En ese sentido, se sugiere generar mayores recursos de información y materiales educativos que eventualmente le ayuden a los docentes a construir estrategias que les permitan hacer su tránsito en ambas modalidades; por el otro, lado es importante desarrollar un cuestionario que explore directamente con los estudiantes, a fin de tener información pertinente para identificar las problemáticas a las que se están enfrentando ante esta coyuntura.

Pregunta 17. ¿Qué propuestas concretas le harías a la Universidad para que te apoye en la docencia no presencial durante la contingencia? de tipo abierta acerca de las propuestas de los profesores.

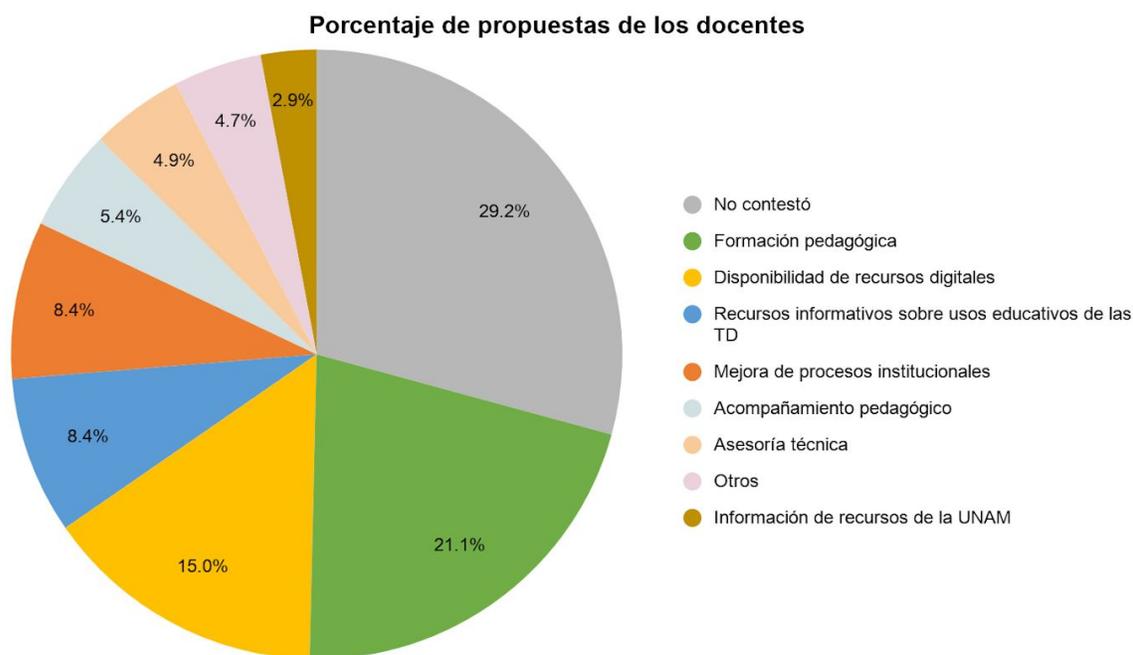
Dada la naturaleza de las respuestas, se optó por realizar un análisis de contenido que implicó leer las respuestas, diferenciar sus temas, clasificarlas y agruparlas semánticamente. Cabe señalar que muchos docentes emitieron respuestas que incluyeron más de un tema, por lo que se decidió dividir las para analizarlas por separado, de tal manera que se recabó un total de 407 respuestas para su análisis. La distribución de las respuestas en términos absolutos, ordenadas de mayor a menor, se puede apreciar en la siguiente tabla de frecuencias.

Tabla 1. Distribución de frecuencias por tópicos de la pregunta abierta

Tópico	Frecuencia
No contestó	119
Formación pedagógica	86
Disponibilidad de recursos digitales	61
Recursos informativos sobre usos educativos de las tecnologías digitales	34
Mejora de procesos institucionales	34
Acompañamiento pedagógico	22
Asesoría técnica	20
Otros comentarios	19
Información de recursos de la UNAM	12
Total general	407

Para ilustrar la distribución de estos datos en porcentajes, la siguiente gráfica permite apreciar la proporción de cada uno de los temas aludidos, en relación con la totalidad de las respuestas de los docentes.

Porcentaje de respuestas de los docentes a la pregunta *¿Qué propuestas concretas le harías a la Universidad para que te apoye en la docencia no presencial durante la contingencia?*



Fuente: Elaboración propia Coordinación de Desarrollo Educativo e Innovación Curricular.

Como se puede apreciar en la gráfica, las respuestas de los docentes hicieron referencia a siete categorías de propuestas que ellos solicitan a la Universidad para continuar de la mejor forma su labor docente durante la contingencia sanitaria. Si bien hubo muchos docentes que no contestaron esta pregunta (29%), se pueden apreciar dos temáticas importantes que resaltan: la formación pedagógica (21%) y la disponibilidad de recursos digitales (15%). A continuación, se comenta brevemente cada una de las categorías.

I. Formación pedagógica

El aspecto en que más docentes coincidieron fue en el de formación pedagógica, con 21% de las respuestas. En esta categoría se agruparon propuestas que resaltan la necesidad de procesos formativos de actualización docente, para apropiarse de recursos digitales útiles para llevar a cabo sus clases a distancia. De esta manera, se hizo referencia a la necesidad de formarse alrededor de aspectos como la manera de redistribuir el tiempo, el conocimiento de herramientas digitales, el diseño instruccional en una plataforma en línea, las formas de evaluación y la creación de contenidos, entre otras cosas. Algunos ejemplos de estas respuestas son los siguientes:

"En general, a través de mi dependencia estoy siendo apoyada. Pero me gustaría recibir cursos de capacitación tecnológica para aprender a manejar más y mejor las TICs."

"Otorgar clases sobre didáctica, manejo de grupo y control emocional de grupos online."

"Que ofrezca cursos a distancia que modelen cómo implementar un curso a distancia con interacción asíncrona"

"Tal vez el mayor reto es la evaluación a distancia. Propuesta de estrategias de evaluación a distancia "

Estos ejemplos resaltan la necesidad de formación profesional relacionada con aspectos sobre el uso y manejo de las tecnologías, pero no de forma instrumental, sino un uso contextualizado relacionado con la didáctica, las dinámicas grupales, las interacciones, las formas de evaluación, entre otras cosas, que son aspectos educativos que se presentan en el trabajo mediado por algún entorno virtual. Este aspecto también refleja el desconocimiento de muchos de los docentes sobre cómo incorporar las tecnologías digitales para fines académicos; es decir, si bien algunos docentes pueden emplear diversas tecnologías en su vida cotidiana, muchos no han incorporado estos recursos para sus asignaturas y las actividades que ocurren en el aula. Existen dudas sobre cómo continuar la planeación que tenían en las clases presenciales y cómo ahora las actividades planeadas podrían adaptarse o continuar usándose. En este sentido, es importante que los docentes exploren diversos recursos, que no tomen a sus planificaciones de forma rígida sino flexible, además de imaginar nuevas posibilidades de uso de aquellas herramientas que los mismos estudiantes conocen y usan.

II. Disponibilidad de recursos digitales

El segundo aspecto que los docentes comentaron (15%), hace referencia a las condiciones materiales que son necesarias para el desarrollo óptimo de las clases a distancia a través de medios digitales. Estas propuestas de los docentes se dirigieron al aspecto de la infraestructura digital necesaria, lo cual implica la disponibilidad de dispositivos y

herramientas digitales como equipos de cómputo, plataformas adecuadas, cuentas de correo institucionales, conectividad a Internet con un ancho de banda adecuado, entre otras cosas. Así, algunos docentes afirmaron la necesidad de:

"Apoyos para los estudiantes que no tienen acceso a recursos tecnológicos para que puedan incorporarse a esta forma de trabajo."

"Recursos de ancho de banda para agilizar la comunicación y transferencia de datos"

"La impartición de clases se está llevando desde casa, pero con celular propio. Para impartir clases que impacten en el aprendizaje del alumno, es necesario contar con herramientas para uso a distancia, laptop o PC, pizarrón blanco o pizarrón electrónico, al menos Tablet de 10"

"Sólo la tecnología que una computadora de hace 6 años pueda manejar. Windows 7"

Como se puede apreciar en el primer comentario, los docentes no sólo se preocupan por sus propias condiciones, sino que también tienen en cuenta las condiciones de sus estudiantes, aspecto que notablemente va a ser determinante para muchos de los alumnos, dadas las situaciones socioeconómicas y de acceso digital en las que se encuentran. Los otros ejemplos de respuestas hacen referencia a dispositivos y conectividad, aunque el último comentario resalta las condiciones de acceso que incluyen equipos desactualizados, equipos viejos y posiblemente dañados, motivo por el cual puede haber dificultades para emplear los recursos que están ofreciendo a los docentes. En estos casos, es necesario contar con alternativas para quienes tienen ese tipo de dificultades, ya que la necesidad expresada por los docentes se incrementó conforme pasaban los días, quizás tras haber evaluado el funcionamiento de los dispositivos y recursos digitales, y después de sus experiencias concretas en los primeros días de la contingencia sanitaria.

III. Recursos informativos sobre usos educativos de las tecnologías digitales

Otro aspecto comentado por los docentes (8%), tiene que ver con aquellas solicitudes alrededor de recursos informativos diseñados ex profeso para orientar a los docentes acerca de opciones digitales que pueden emplear para su trabajo a distancia, lo cual incluye tutoriales, pláticas, videos, charlas, infografías y carteles, entre otras, sobre aspectos tales como formas de usar las plataformas, realización de secuencias didácticas, empleo de recursos tecnológicos acorde a las asignaturas y el diseño de materiales, entre otros aspectos. Comentarios como los siguientes reflejan esta necesidad:

"Manuales muy descriptivos donde yo pueda utilizar los recursos tecnológicos más adecuados para mis clases en línea."

"Propuestas de Apps para desarrollar materiales educativos más atractivos para los estudiantes"

“Que suban tutoriales del uso de herramientas y quizá que propongan cursos pedagógicos a distancia”

“Realizar tutoriales para darte de alta en Zoom”

Si bien las respuestas se enfocan en aspectos distintos en cuanto al contenido de los recursos informativos, todas tienen en común la necesidad de contar con mediadores de diversos tipos (manuales, apps, tutoriales o videos), que les permitan apropiarse de ciertas tecnologías para su ejercicio docente. En este aspecto, es necesario señalar que ya varias dependencias de la UNAM han desarrollado materiales informativos como infografías, videos, carteles, entre otras cosas, que se han puesto a disposición de la comunidad universitaria con información sobre cómo adaptar la planeación de los docentes a esta nueva situación a distancia.

IV. Mejora de procesos institucionales

Otro aspecto que los docentes resaltaron (7%), tiene que ver con propuestas, críticas y posibilidades que los profesores consideran pueden mejorarse a partir de la intervención institucional, tanto de la UNAM en general, como de las dependencias específicas a las que están adscritos. En este rubro se habla de la facilitación de procesos de diversos tipos, que incluyen una comunicación eficiente entre la institución y la comunidad, la efectividad de sitios web institucionales, la unificación de recursos digitales para el uso de docentes y estudiantes, la posición en torno a la calidad de las actividades y la evaluación a distancia, el número de alumnos en los grupos, los tiempos institucionales, entre otras cosas. Esto se reflejó en respuestas como las siguientes:

“Que el CCH emita un pronunciamiento sobre la validez de las actividades y evaluaciones a distancia y que los tutores realicen seguimiento del avance y comunicación de los alumnos.”

“Re evaluar el calendario escolar, o bien, compactar los módulos para mantener clases presenciales y sobre todo las evaluaciones”

“Hubiera estado bien que ya se tuviera una propuesta de comunicación antes de decidir que íbamos a trabajar desde casa. En mi caso, me tardé un día y medio para probar y comparar plataformas y para organizar las sesiones. Si la institución hubiera puesta a disposición el sitio del CUAED en ese momento, hubiera sido más fácil. Quizá es bueno que de por sí tengamos algunas clases online, para ir conociendo las herramientas y tener más práctica con ellos, tanto estudiantes como profesores.”

“La universidad debe continuar enviando comunicados a profesores y estudiantes sobre la importancia de continuar el trabajo académico a distancia. He escuchado y leído muchos comentarios de la comunidad del sistema presencial que se resisten pues

consideran que no se les puede obligar pues no trabajan, ni se inscribieron a una modalidad a distancia.”

“La comunicación directa vía correo electrónico para toda propuesta que genere o sugerencia para optimizar las herramientas existentes. No he recibido correo alguno en el que se me informe sobre las opciones hasta ahora con el cuestionario me entero.”

Como se puede apreciar en estos ejemplos, los docentes mencionan alternativas que van más allá de las clases escolares —ahora en espacios virtuales— las cuales caen en el ámbito de decisiones a nivel institucional que se relacionan con aspectos de toma de posiciones políticas, decisiones a nivel de la calendarización, decisiones sobre el papel de las instancias de la Universidad, así como de la comunicación con la comunidad universitaria. Si bien muchas de estas intervenciones interpelan a las acciones realizadas por las instituciones, es necesario resaltar que muchas de las decisiones se tienen que ir adaptando y modificando sobre la marcha para lograr la continuidad de las actividades escolares. Es importante también, que los docentes tengan canales de comunicación y que participen en ellos, retroalimentando la manera en que se podrían mejorar los procesos. Por ello, una de las condiciones necesarias tiene que ver con facilitar la comunicación entre toda la comunidad universitaria, tal cual se evidencia en el último comentario que se mostró en este rubro.

V. Acompañamiento pedagógico

Otro de los aspectos que los docentes resaltaron (5%), se refiere a contar con procesos de acompañamiento pedagógico en el tiempo de la contingencia. Este aspecto es uno de los más elementales debido a que conforme se enfrentan a las nuevas modalidades a distancia, muchos docentes tendrán dudas sobre cómo las dinámicas presenciales se pueden transformar y adaptar a las dinámicas en línea. En este sentido, los docentes comentaron la necesidad de contar con asesoría, apoyo y seguimiento de algún especialista en torno a aspectos pedagógicos y didácticos para llevar a cabo las actividades de enseñanza y aprendizaje a distancia, en aspectos clave como el diseño instruccional, la transición hacia lo digital, las formas de organizar el trabajo, las maneras de realizar las evaluaciones formativas y sumativas, entre otras cosas. Por ejemplo, algunos docentes comentaron lo siguiente:

“Brindar asesorías y apoyo constante y continuo sobre el trabajo a distancia, principalmente en la evaluación de los aprendizajes y la organización de actividades”

“Apoyo pedagógico para la transición”

“Mayor monitoreo y seguimiento a las actividades que se realizan”

“Asesoría a distancia (chat)”

“Que haya asesoría sincrónica para alumnos y profesores”

“Podría habilitarse una especie de centro de asesoría en línea para los problemas que se nos van presentando, aunque creo que en realidad lo mejor será dada la experiencia asumir la necesidad de capacitación futura para estar mejor preparado en una situación de contingencia.”

“ofrecer asesoría permanente de expertos”

“Apoyo para generar contenido educativo con calidad de producción multimedia, y generar grupos colaborativos de apoyo pedagógico, producción y edición para esta actividad.”

Como se observa en estos comentarios, los docentes resaltaron la necesidad de sentirse acompañados en aspectos pedagógicos, de tal forma que puedan obtener retroalimentación a su trabajo, tanto en los primeros momentos de la transición hacia lo digital, como durante las actividades que se realizan. Este acompañamiento implica un seguimiento al trabajo de los docentes, para que haya una asesoría sincrónica, permanente y cercana, e incluso hay quienes proponen medios como el *chatroom* o algún centro de asesoría *online*.

VI. Asesoría técnica

El siguiente aspecto en que los docentes coincidieron se refiere a la necesidad de contar con asesoría técnica profesional (5%). Aquí se agrupan aquellas peticiones relacionadas con la guía en cuestiones instrumentales del uso de dispositivos, plataformas y recursos digitales específicos. Esto incluye que los docentes puedan contar con conocimientos instrumentales u operativos de los dispositivos y recursos digitales, como con el conocimiento de las características técnicas mínimas para emplear ciertos dispositivos y los procedimientos de uso y funcionamiento de los mismos. Los docentes mencionaron aspectos como:

“Apoyo técnico para tener acceso remoto a la Red UNAM”

“Para mis compañeros profesores considero fundamental que se les apoye en asuntos técnicos”

“Un medio de comunicación la resolución de dudas en el empleo de herramientas tecnológicas”

“tener un WhatsApp o Línea telefónica de apoyo para resolver problemas técnicos”

“En este momento estoy trabajando en moodle, me gustaría asesorías a distancia cuando tenga dudas en algunos casos”

“Un técnico que te guíe en las diferentes técnicas”

Si bien estos son un aspecto meramente instrumental, es necesario contar con esta parte para que los docentes puedan involucrarse mayormente en los aspectos pedagógicos. Se

resalta la necesidad de tener un apoyo técnico para asesorías especializadas en el uso de alguna tecnología digital, principalmente en el uso de plataformas, medios de almacenamiento en la nube y software especializado. Se resalta la necesidad de abrir una vía de comunicación ya sea a través de un espacio, aplicación o línea telefónica que pueda apoyar a los docentes cuando ellos requieran una asesoría técnica.

VII. Otros comentarios

En este rubro se incluyeron aquellas respuestas que, si bien no atendían a la pregunta realizada, los docentes aprovecharon el espacio para expresar su sentir, algún comentario general, mencionar una necesidad o plasmar una opinión. Las 19 respuestas equivalentes a un 5% del total, abordaron aspectos de expresiones de reconocimiento de la actuación de la Universidad, su percepción de la situación educativa durante una situación de contingencia sanitaria o algunas estrategias que ellos realizaban para continuar sus clases.

“Realmente lo estoy haciendo con el correo y WhatsApp, por ahora NO se podría de otra forma. No me gusta mucho lo NO presencial. Necesito ver y oír a mis estudiantes de ambiente real. Además que la tecnología NO se me da mucho.”

“Ninguna, la Facultad nos está apoyando con las herramientas necesarias incluso para realizar exámenes profesionales”

“Creo que por ahora la debemos enfrentar con los conocimientos tecnológicos que tenemos; pero debemos prepararnos”

“La forma en como está llevando la contingencia me parece puntual, nos han hecho llegar información suficiente para elegir las diferentes plataformas en las que podemos trabajar.”

“Creo que es un cambio cultural el que se tiene que dar”

“Ninguno, pero considero que la contingencia, nos tomó por sorpresa a todos los Académicos, Principalmente a los de [nombre de la entidad], ya que suspendieron comunicación directa con los alumnos desde el 14 de marzo de 2020.”

Como se puede ver en estas respuestas, existen comentarios divididos en torno a la eficacia de las acciones institucionales, ya que algunos consideran conveniente y pertinente el apoyo brindado por las escuelas y facultades, mientras que otros plantean la falta de anticipación de la problemática; estas posturas reflejan la heterogeneidad de la Universidad y la necesidad de tener información sobre cómo fue el proceso de transición de lo presencial a las clases a distancia en todas las dependencias universitarias, para ver qué aspectos están facilitando o restringiendo los procesos educativos.

Otros docentes se posicionan desde los conocimientos que tienen y las herramientas que conocen como WhatsApp o el correo electrónico, lo cual sin duda permite que los docentes

se adapten a las necesidades educativas durante el transcurso de la contingencia, y de esta manera complementan las propuestas institucionales. Cabe resaltar que la contingencia sanitaria puede ser entendida también como una oportunidad, “un cambio cultural” necesario para introducir a la UNAM en prácticas digitales del siglo XXI, las cuales implican literacidades académicas digitales que ya en otras universidades del mundo forman parte de su cotidianidad.

VIII. Información de recursos que tiene la UNAM

Finalmente, el último aspecto que resaltaron los docentes enfatiza la necesidad de contar con información de los recursos digitales que la misma UNAM ha desarrollado (3%). Esto resalta la importancia de difundir información de los múltiples recursos que la UNAM tiene para las clases a distancia y que esta información se haga pública, aspecto que no sólo tiene que ver con la coyuntura actual, sino en general con todo el conocimiento, materiales y tecnologías que esta institución desarrolla, de tal manera que se tenga un acceso democrático a las innovaciones que surgen en esta casa de estudios. Algunas de las respuestas en este rubro fueron las siguientes:

"Comunicación directa dirigida a los profesores de bachillerato y educación superior con la información o referencias básicas con los apoyos y recursos con los que contamos."

"Que dé a conocer todas las herramientas de las que podemos apoyarnos, ya que no todos las conocemos y por tal motivo, en estas situaciones no sacamos todo el provecho a los cursos."

"Mayor difusión de material de apoyo como videos, libros y publicaciones electrónicas "

"Mayor difusión de las herramientas y talleres"

"Que de curso de las diferentes plataformas de comunicación electrónicas vía TVUNAM y radio UNAM y demás medios en los que pueda tener injerencia"

Este tipo de comentarios señala la necesidad de ampliar la difusión y cobertura de los materiales que han sido diseñados por la UNAM tanto previos a la contingencia, como durante la misma, desde las dependencias como DGTIC, CODEIC, CUAED, el SUAyED, y todas las escuelas y facultades. Existe un gran número de recursos que aún muchos docentes desconocen, por lo que es un buen momento para acercarlos a ellos. Esta difusión necesita ser fortalecida por los diferentes medios de comunicación incluyendo aquellos de alcance masivo como Radio UNAM y TV UNAM.

UNAM
La Universidad
de la Nación

The logo for the Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) is displayed in a dark blue, hand-painted style. The acronym 'UNAM' is at the top, followed by the full name 'La Universidad de la Nación' in three lines. A thick, yellow brushstroke underline is positioned below the text.